Fachstelle für Migrant*innen
Gegen Ausbeutung & Menschenhandel

Die FIZ ist eine unabhängige, konfessionell neutrale Nichtregierungsorganisation mit rund 40 Mitarbeitenden. Sie setzt sich für den Schutz und die Rechte von Migrant*innen ein, die von Gewalt und Ausbeutung betroffen sind. Zu diesem Zweck führt sie die Beratungsstelle für Migrantinnen und das spezialisierte Opferschutzprogramm für Opfer von Menschenhandel. Weiter schult die FIZ Fachpersonen und interessierte Kreise zu den Hintergründen von Menschenhandel und Frauenmigration. Zudem leistet sie politische Arbeit auf kommunaler, nationaler und internationaler Ebene. Unsere Arbeit ist feministisch und antirassistisch. Wir leben diese Werte als Arbeitgeberin und im Umgang im Team.

Für unsere Schutzunterkünfte suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine

Aushilfe im Wochenend- und Piketteam - Betreuung für Betroffene von Menschenhandel (im Stundenlohn)

Deine Aufgaben

- Du begleitest, betreust und unterstützt die Klient*innen einzeln und in Gruppen bei der Alltagsgestaltung, im Zusammenleben und in der Haushaltsführung (z. B. Einkaufen, Kochen).
- Du begleitest und unterstützt Klient*innen in Krisensituationen unter fachlicher Anleitung und übernimmst selbstständig die Vorbereitung und Durchführung von Ein- und Austritten.
- Du hilfst bei der Instandhaltung der Infrastruktur mit.
- Du planst und führst Tagesstruktur- und Beschäftigungsangebote im Tageszentrum durch.
- Du arbeitest eng mit dem stationären Betreuungsteam sowie den fallführenden Beraterinnen zusammen.
- Du übernimmst unterschiedliche Dienste gemäss Dienstplan:
  - Frühdienst: 08.00–16.30 Uhr & Spätdienst: 12.00–20.30 Uhr
  - Pikettdienst unter der Woche: 20.00–08.00 Uhr von zu Hause aus (mindestens einmal pro Woche, mit möglichen Nachteinsätzen vor Ort bei Notfällen)
  - Wochenendbereitschaft: Ein- bis zweimal pro Monat von Freitagabend bis Montagmorgen

Du bringst mit:

- Aus- oder Weiterbildung sowie Berufserfahrung in Sozialpädagogik, Pflegefachperson Psychiatrie, Fachperson Betreuung (FaBe), Sozialbegleitung oder einem vergleichbaren Bereich. Als Fachperson Betreuung (FaBe) bringst du mindestens fünf bis sechs Jahre Berufserfahrung in einem geeigneten Arbeitsfeld mit.
- Berufserfahrung in der praktischen Arbeit mit gewaltbetroffenen und traumatisierten Menschen
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Hohe Sozialkompetenz und Selbstreflexionsfähigkeit sowie Flexibilität, Belastbarkeit und Teamfähigkeit

Von Vorteil

- Migrationserfahrung
- Lebenserfahrung
- Weitere Sprachkenntnisse neben Deutsch und Englisch sind von Vorteil.
- Erfahrung in Kriseninterventionen

Wir bieten

- Eine sehr herausfordernde, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem interkulturellen, interdisziplinären, motivierten und unterstützenden Team
- Regelmässige Inter- und Supervision sowie Weiterbildung
- Einen Einstiegs-Jahreslohn bei 100% zwischen 82'000.- und 92'000.- je nach Alter
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen
- 40 Stunden-Woche, 6 Wochen Ferien, ab dem Alter von 50 Jahren 7 Wochen

Wir wissen, dass Ausschreibungen oft abschrecken können, besonders Menschen mit Diskriminierungserfahrungen. Wir ermutigen dich ausdrücklich, dich zu bewerben, auch wenn du nicht alles «mitbringst». Deine Perspektive ist eine Bereicherung. Die Motivation gemeinsam mit der FIZ etwas zu bewegen, deine Leidenschaft für unsere Themen und das Interesse an den beschriebenen Aufgaben spielen eine übergeordnete Rolle. Wir fördern Chancengleichheit und Vielfalt und wir begrüssen Bewerbungen von Menschen mit Beeinträchtigungen. Benötigst du im Bewerbungsprozess oder im Arbeitsalltag besondere Unterstützung, sprich uns gerne an. Wir freuen uns zudem besonders über Bewerbungen von BIPOC FINTA* Personen mit Migrationserfahrung.

Bitte schick uns **bis zum 07.12.2026** deine komplette Bewerbungsunterlage **ohne Foto** an bewerbung@fiz-info.ch. Auskünfte erteilen dir Tatjana Nikolic (tatjana.nikolic@fiz-info.ch) und Denise Bock (denise.bock@fiz-info.ch), Co-Teamleiterinnen Betreuung Opferschutz und Menschenhandel– 044 436 90 00

FIZ | Hohlstrasse 511, 8048 Zürich | 044 436 90 00 | www.fiz-info.ch